

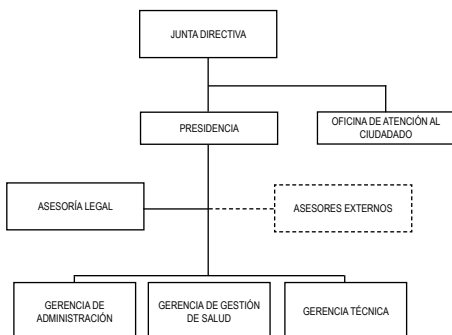
## FUNDACIÓN PARA LOS SERVICIOS DE SALUD Y PREVISIÓN SOCIAL DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (SERSACON)

La Contraloría General de la República, en virtud de que resulta prioritario garantizar a sus trabajadores, jubilados, pensionados y a sus respectivos familiares la cobertura de servicios de salud que incluya asistencia médica preventiva, ambulatoria y hospitalaria de forma adecuada y oportuna, resolvió constituir en el año 2004 (Gaceta Oficial N° 37.910 de fecha 31-03-2004) la Fundación para los Servicios de Salud y Previsión Social de la Contraloría General de la República (SERSACON), la cual tiene a su cargo la elaboración y ejecución de planes acordes a su propósito.

SERSACON tiene por misión garantizar la asistencia médica preventiva, ambulatoria y hospitalaria oportuna y de calidad para el personal activo, jubilado y pensionado de la Contraloría General de la República y sus grupos familiares. La visión de esta Fundación consiste en ser el ente al cual se asocie la idea de oportunidad y calidad, en relación con los servicios orientados a brindar salud integral.

Además de cumplir las funciones propias de su misión, SERSACON se encarga de la administración del Parque “Jesús David Garmendia Leáñez”, según convenio firmado entre el Contralor General de la República y el Presidente de la Fundación, actividades con las cuales complementa su papel como órgano de previsión social de los trabajadores y jubilados de la institución, así como de sus familiares.

La estructura organizativa de SERSACON es la siguiente:



## GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

### FORMULACIÓN PRESUPUESTARIA PARA EL AÑO 2013

De acuerdo con la Gaceta Oficial N° 6.089 Extraordinario de fecha 11-12-2012, la Fundación contó para el ejercicio fiscal del año 2013 con una asignación presupuestaria por parte del organismo contralor de Bs. 40.000.000,00. Durante el ejercicio le fue asignado un nuevo aporte por vía de un Crédito Adicional por Bs. 40.360.000,00 el cual junto con la asignación mencionada, conformó el presupuesto para el año de Bs. 80.360.000,00; el mismo contempla los proyectos: 001-“Servicio Médico y/o Asistencia Social” y 002-“Previsión Social, Esparcimiento y Recreación”, además de acciones centralizadas.

### MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS

Para este período administrativo, SERSACON efectuó una reformulación presupuestaria para aumentar la disponibilidad de las partidas de acuerdo con las necesidades institucionales, modificación debidamente informada y aprobada por la Oficina Nacional de Presupuesto (ONAPRE), con oficio N° 002216 de fecha 02-09-2013, monto que incluyó un excedente de recursos por Bs.79.640.000,00 correspondiente al ejercicio fiscal 2012, que le fue asignado como capital de trabajo a la Fundación para el ejercicio fiscal del año 2013, quedando un presupuesto final de Bs. 160.000.000,00.

### EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR PARTIDAS

Del monto presupuestado para gastos (Bs. 160.000.000,00) SERSACON causó Bs. 65.680.548,31 monto que representa una ejecución de 41,05% del presupuesto. La ejecución del gasto por partidas presupuestarias fue la siguiente:

**CUADRO N° 56**  
**PRESUPUESTO AJUSTADO Y EJECUCIÓN DEL GASTO**  
**POR PARTIDA DE SERSACON**  
**(BOLÍVARES)**  
**Año 2013**

PARTIDA	DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO				EJECUCIÓN %
		ORIGINAL	ACORDADO	COMPROMETIDO	CAUSADO	
4.01	Gasto de Personal	6.379.200,00	7.956.386,40	7.009.801,93	7.009.801,93	88,10
4.02	Materiales y Suministros	2.464.510,00	2.464.510,00	2.287.506,20	2.287.506,20	92,82
4.03	Servicios No Personales	28.552.090,00	135.814.903,60	57.716.366,12	51.498.522,31	37,92
4.04	Activos Reales	2.214.200,00	13.214.200,00	4.884.717,87	4.884.717,87	36,97
4.08	Otros Gastos	200.000,00	250.000,00	0,00	0,00	0,00
4.11	Disminución de Pasivos	190.000,00	300.000,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALES</b>		<b>40.000.000,00</b>	<b>160.000.000,00</b>	<b>71.898.392,12</b>	<b>65.680.548,31</b>	<b>41,05</b>

Fuente: Gerencia de Administración

Del total de gastos causados en la partida 4.03 “Servicios No Personales”, 71,71% está representado por transferencias efectuadas a proveedores de servicios de salud, que incluye los compromisos ante las clínicas en garantía de nuestros afiliados y los reembolsos liquidados a los mismos. El 27,87% fue destinado a atender la cantidad de servicios que demandó el mantenimiento y reparaciones del Parque “Jesús David Garmendia Leáñez”, donde predominó el rubro de “Servicios Básicos” y “Conservación y Reparaciones Menores de Obras en Bienes del Dominio Privado”; el restante 0,42% fue destinado a atender las demandas de “Servicios Básicos” de la Fundación.

Asimismo, se destinó 3,48% de los gastos causados para adquisición de materiales y suministros (partida 4.02), a la adquisición de materiales de construcción y ferretería destinada al mantenimiento y reparaciones en general del Parque. Adicionalmente, fue destinado 7,44% de lo causado en la partida 4.04 a la contratación de obras mayores en el Parque, para la construcción de “Pantalla Atirantada” para darle estabilidad al talud de la vía que comunica el sector denominado la cumbre, además de adquisición de mobiliario a fin de sustituir los existentes por deterioro.

La mayoría de los gastos se realizaron a través de 41 órdenes de compra, 17 órdenes de servicio y 9 contratos de servicio. Igualmente, del total de gastos causados por la partida 4.01, 10,67%, se destinó al pago

de remuneraciones de la plantilla de funcionarios de SERSACON, la cual para el ejercicio el año 2013 fue de 30 personas, además de los gastos del personal contratado que labora en el área asistencial y de supervisión de los usuarios de la piscina (2 personas) del parque “Jesús David Garmendia Leáñez”. En este sentido, es importante destacar que fueron ajustados los sueldos del personal, para incentivar la calidad en la prestación de servicio a los afiliados; además, se efectuó una inversión en dotación de uniformes para el personal de la fundación, lo cual constituye una economía significativa en su presupuesto y mejorará la imagen al público.

## GESTIÓN DE PROYECTOS

### SERVICIO MÉDICO Y ASISTENCIA SOCIAL

Al 31-12-2013, SERSACON brindó amparo o cobertura a 5.100 afiliados: 2.283 titulares en cualquiera de sus condiciones (empleados, obreros y jubilados), y 2.817 familiares.

**CUADRO N° 57**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA COBERTURA**  
**POR TIPO DE BENEFICIARIO**  
**Año 2013**

CONDICIÓN	TITULARES	%	FAMILIARES	%
Empleados	761	33,33	1.472	52,25
Jubilados	1.430	62,64	1.251	44,41
Obreros	31	1,36	94	3,34
Pensionados	61	2,67	0	0,00
<b>TOTALES</b>	<b>2.283</b>	<b>100,00</b>	<b>2.817</b>	<b>100,00</b>

SERSACON mantiene convenios con más de 179 centros de servicios de salud en el ámbito nacional, incluyendo centros de estudios médicos especiales, suministros médicos y atención médica primaria. Esto se traduce en mayores opciones de servicios, facilidades para los asociados y tranquilidad de respaldo en todo el territorio nacional.

Además, se mantiene el servicio de comunicación a través del número 0800-SERSACO, sin costo alguno para los afiliados que se encuentren en situaciones de emergencia y para los proveedores de servicios de salud.

La Fundación mantiene una gama de clínicas afiliadas que habitualmente prestan servicios de triaje externo o consultas especializadas.

Para el año 2013 el servicio contó con 28 centros especializados, lo cual permitió una mejor atención a la familia contralora. Por otra parte, se suscribieron 26 convenios con proveedores médicos, los cuales van a prestar servicios de consultas a precios bajos, lo cual repercutirá favorablemente en el uso de la utilización de la cobertura ambulatoria.

Para el año 2013, SERSACON atendió 9.679 solicitudes, distribuidas de la siguiente manera:

**CUADRO N° 58**  
**SERVICIOS PRESTADOS A LOS AFILIADOS**  
**Año 2013**

TITULARES	CANTIDAD	%
Consultas	8.578	88,63
Hospitalización	797	8,23
Ambulatorio	304	3,14
<b>TOTAL</b>	<b>9.679</b>	<b>100,00</b>

**CUADRO N° 59**  
**COBERTURAS PAGADAS**  
**AÑO 2013**  
**(BOLÍVARES)**

TIPO	MONTO	%
Referencias Médicas	2.469.645,86	7,87
Emergencias Ambulatorias	1.258.793,73	4,01
Cartas Compromisos	12.173.778,31	38,76
Claves de Emergencia	9.373.642,53	29,85
Reembolsos Ambulatorios	3.378.747,18	10,76
Reembolsos Básicas	1.800.708,15	5,73
Claves Telefónicas	144.515,58	0,46
Exámenes Especiales	606.835,63	1,93
Farmacia	130.729,98	0,42
Proveedores Médicos	66.802,76	0,21
<b>TOTAL</b>	<b>31.404.199,71</b>	<b>100,00</b>

A continuación se relacionan los logros más significativos de los proyectos para el periodo, cuya gestión es objeto del presente informe:

- Se efectuaron modificaciones al Condicionado de SERSACON, a fin de adecuarlo a las nuevas tendencias en materia de salud y fue entregado a todos los titulares del servicio de salud.

- Afiliación de 6 centros adicionales de atención primaria de salud para ofrecer mayor variedad a los afiliados.
- Dentro de las actividades de la Gerencia de Gestión de Salud de la Fundación, se impartieron 4 facilitaciones, a saber: Información para Jubilados y Pensionados, Psoriasis, Nutrición y Servicio de Farmacia, Ley de Donaciones de Órganos y Células en Seres Humanos, y Emergencias Pediátricas, con una participación de 380 afiliados aproximadamente. Adicionalmente, se dieron 6 facilitaciones sobre buen uso de la cobertura de SERSACON, y los cambios incorporados en el Condicionado del año 2013, además del contenido del lanzamiento de la Revista Serviser, a la cual asistieron 480 afiliados aproximadamente.
- Se efectuaron jornadas médicas de índole preventivo, donde se logró atender a 300 personas entre trabajadores, jubilados y familiares por concepto de: Desparasitación, Colesterol y Triglicéridos, Osteoporosis, Várices, Dolor, Tensión Arterial, Glicemia, Antígeno Prostático, Traumatología, Cardiología, Urología, Oftalmología, Otorrino, Dermatología, Reumatología, Dolor Neuropático, Nutrición e Infección Urinaria. Adicionalmente, se dictaron charlas de Psoriasis, Diabetes y empoderamiento del paciente.
- Fueron suscritos convenios con centros de salud de atención primaria en los estados Carabobo, Nueva Esparta y Zulia, para brindar un mejor servicio a los afiliados que habitan en el interior del país.
- Se logró reducir el tiempo de respuesta en la emisión de cartas de compromiso y la tramitación de reembolsos, los cuales contaron con el análisis en 100% de la coordinación médica.

### **Previsión Social, Esparcimiento y Recreación**

Para la administración, conservación, preservación, mantenimiento, guarda y custodia del parque “Jesús David Garmendia Leáñez”, SERSACON cuenta con el proyecto 002 “Previsión Social, Esparcimiento y Recreación”, dicho proyecto contó con una asignación inicial para el ejercicio del año 2013 de Bs. 8.864.500,00 y durante el ejercicio fue incrementado a Bs. 20.222.500,00 mediante modificaciones presupuestarias a partidas, de acuerdo con los requerimientos.

En el contexto de este proyecto, además de realizar labores de conservación y mantenimiento rutinario del parque, las cuales incluyen el

pago de los servicios y la dotación de materiales y suministros, en este período se efectuaron las siguientes labores adicionales:

- Adquisición de materiales de ferretería por Bs. 685.994,20 para realizar mantenimiento mayor, pintura, instalación de barandas y reformas generales en todo el conjunto de baños, kioscos y diferentes áreas del Parque, con el fin de preservar las instalaciones, mejorar y ampliar otras, así como mejorar las instalaciones del área de seguridad.
- Se está ejecutando la obra “Construcción de Pantalla Atirantada Apoyada sobre Micropilotes”, en el talud adyacente a la Casa Administrativa vía hacia la Cumbre del Parque, con una inversión por Bs. 6.776.473,46. El referido talud representa un peligro para los usuarios ante la posibilidad de derrumbe, además de ocasionarle un grave daño a la vía hacia la cumbre.
- Se realizó una inversión por Bs. 189.844,00 en adquisición de mobiliario para la sustitución de equipos inservibles y adecuación de áreas de los concesionarios, a fin de brindar mayor atención a los afiliados.
- Se realizó la poda de árboles y ramas para darle protección al tendido eléctrico.