

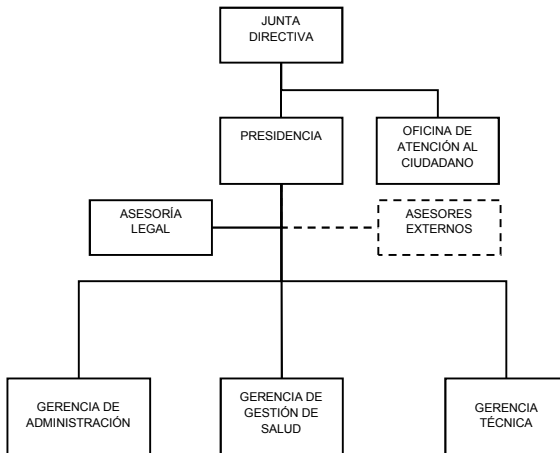
## **FUNDACIÓN PARA LOS SERVICIOS DE SALUD Y PREVISIÓN SOCIAL DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (SERSACON)**

La Contraloría General de la República, en virtud de que resulta prioritario garantizar tanto a sus trabajadores y jubilados como a sus respectivos familiares, la cobertura de servicios de salud que incluyan asistencia médica preventiva, ambulatoria y hospitalaria de forma adecuada y oportuna, resolvió constituir en el año 2004 (Gaceta Oficial N° 37.910 de fecha 31-03-2004) la Fundación para los Servicios de Salud y Previsión Social de la Contraloría General de la República (SERSACON), la cual tiene a su cargo la elaboración de planes y la ejecución de actividades acordes con tal propósito.

SERSACON tiene por misión garantizar la asistencia médica preventiva, ambulatoria y hospitalaria, oportuna y de calidad, para el personal y los jubilados de la Contraloría General de la República y sus grupos familiares. La visión de esta Fundación consiste en ser el ente al cual se asocie la idea de oportunidad y calidad, en relación con los servicios orientados a brindar salud integral a los funcionarios de la Contraloría General de la República y su grupo familiar.

Además de cumplir las funciones propias de su misión, SERSACON se encarga de la administración del parque “Jesús David Garmendia Leáñez”, según convenio firmado entre el Contralor General de la República y el Presidente de la Fundación, actividad con la cual complementa su papel como órgano de previsión social.

La estructura organizativa de SERSACON es la siguiente:



## GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

### FORMULACIÓN PRESUPUESTARIA PARA EL AÑO 2012

De acuerdo con la Gaceta Oficial N° 6.065 Extraordinario de fecha 19-12-2011, la fundación contó para el ejercicio fiscal 2012 con una asignación presupuestaria por parte del Organismo Contralor de Bs. 59.674.360,00. Durante el ejercicio le fue asignado un nuevo aporte de Bs. 17.075.500,00 el cual junto con las economías financieras del ejercicio fiscal 2011, conformó el presupuesto para el año 2012; el mismo contempla los proyectos 001-“Servicio Médico y Asistencia Social” y 002-“Previsión Social, Esparcimiento y Recreación”, además de acciones centralizadas.

### MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS

Para este período administrativo SERSACON efectuó una reformulación presupuestaria para darle disponibilidad a las partidas que resultaron insuficientes, modificación debidamente informada y aprobada por la Oficina Nacional de Presupuesto (ONAPRE). El presupuesto reformulado alcanzó Bs. 120.633.734,00, monto que incluyó un excedente de recursos para gastos por Bs. 43.773.874,00 correspondiente al ejercicio fiscal 2011, que fue asignado como capital de trabajo de la Fundación para el ejercicio fiscal 2012.

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR PARTIDAS

Del monto presupuestado para gastos (Bs. 120.633.734,00) SERSACON comprometió recursos por Bs. 50.911.789,96 (42,21%) de los cuales fueron causados Bs. 46.409.339,19 lo que representa una ejecución de 38,48% del presupuesto asignado. La ejecución del gasto por partidas presupuestarias fue la siguiente:

**CUADRO N° 33  
PRESUPUESTO AJUSTADO DE SERSACON AÑO 2012  
Y EJECUCIÓN DEL GASTO POR PARTIDA  
(Bolívares)**

PARTIDA	DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO					Ejecución %
		Original	Modificado	Acordado	Comprometido	Causado	
4.01	Gastos de Personal	23.673.895,00	-17.735.292,00	5.938.603,00	4.033.855,00	4.033.855,03	67,92
4.02	Materiales y Suministros	1.422.285,00	447.870,00	1.870.155,00	913.912,83	913.912,83	48,87
4.03	Servicios no Personales	33.391.750,00	65.687.096,00	99.078.846,00	44.166.839,69	39.664.388,92	44,58
4.04	Activos Reales	1.186.430,00	3.239.700,00	4.426.130,00	1.797.182,41	1.797.182,41	40,60
4.05	Activos Financieros	0,00	9.000.000,00	9.000.000,00	0,00	0,00	0,00
4.08	Otros Gastos	110.000,00	40.000,00	150.000,00	0,00	0,00	0,00
4.11	Disminución de Pasivos	0,00	170.000,00	170.000,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALES</b>		<b>59.784.360,00</b>	<b>60.849.374,00</b>	<b>120.633.734,00</b>	<b>50.911.789,93</b>	<b>46.409.339,19</b>	<b>42,20</b>

Del total de gastos causados 85,47% está representado por las transferencias efectuadas a los proveedores de servicios de salud (partida 4.03); esto incluye tanto los compromisos ante las clínicas en garantía de nuestros afiliados, como los reembolsos liquidados a los mismos, “Servicios Básicos” y “Conservación y Reparaciones Menores de Obras en Bienes del Dominio Privado” por la cantidad de servicios que demandó el mantenimiento del parque “Jesús David Garmendia Leáñez”.

Así mismo, se destinó 1,97% de los gastos causados para adquisición de materiales y suministros (partida 4.02), y 3,88% fue destinado a la adquisición de activos reales (partida 4.04), monto que incluyó la adquisición de nuevos equipos de computación a fin de optimizar los procesos.

La mayoría de los gastos se realizaron a través de 68 órdenes de compra, 17 órdenes de servicio y 12 contratos de servicio.

Igualmente, del total de gastos causados, 8,70% se destinó al pago de remuneraciones de la plantilla de funcionarios de SERSACON (partida 4.01), la cual para el ejercicio 2012 fue de 30 personas; además de los gastos del personal contratado que labora en el área asistencial y de supervisión de los usuarios de la piscina del parque “Jesús David Garmendia Leáñez”, el cual totaliza 2 personas. En este sentido, es importante destacar que fueron ajustados los sueldos del personal de manera significativa, para incentivar la calidad en la prestación de servicio a los afiliados; además se efectuó una inversión en dotación de uniformes para el personal de la Fundación, lo cual constituirá una economía significativa en su presupuesto y mejorará la imagen al público.

## GESTIÓN DE PROYECTOS

### SERVICIO MÉDICO Y ASISTENCIA SOCIAL

Al 31-12-2012, SERSACON brindó amparo o cobertura a 5.162 afiliados: 2.231 titulares en cualquiera de sus condiciones (empleados, obreros y jubilados) y 2.931 familiares.

**CUADRO N° 34**  
**DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE BENEFICIARIO**

CONDICIÓN	TITULARES	%	FAMILIARES	%
Empleados	790	35,41	1.560	53,22
Jubilados	1.401	62,80	1.251	42,68
Obreros	40	1,79	120	4,10
<b>Totales</b>	<b>2.231</b>	<b>100,00</b>	<b>2.931</b>	<b>100,00</b>

Al 31-12-2012 SERSACON mantiene convenios con más de 169 centros de servicios de salud en el ámbito nacional, incluyendo centros de estudios médicos especiales, suministros y atención primaria. Esto se traduce en mayores opciones de servicios, facilidades para los asociados y tranquilidad de respaldo en todo el territorio nacional.

Además, se mantiene el servicio de comunicación a través del número 0800-SERSACO, sin costo alguno para los afiliados que se encuentren en situación de emergencia y para los proveedores de servicios de salud.

La Fundación mantiene una gama de clínicas afiliadas que habitualmente prestan servicios de triaje externo o consultas especializadas. Para el año 2012 el servicio contó con 23 centros especializados, lo cual

permitió una mejor atención a la familia contralora. Por otra parte, se efectuaron 19 convenios con proveedores médicos que prestarán servicios de consultas a precios bajos, lo cual repercutirá favorablemente en la utilización de la cobertura ambulatoria.

En 2012, SERSACON atendió 9.261 solicitudes distribuidas de la siguiente manera:

**CUADRO N° 35**  
**SERVICIOS PRESTADOS A LOS AFILIADOS**

TIPO	CANTIDAD	%
Consultas	8.135	87,84
Hospitalización	814	8,79
Ambulatorio	312	3,37
<b>Totales</b>	<b>9.261</b>	<b>100,00</b>

**CUADRO N° 36**  
**COBERTURAS OTORGADAS POR SERSACON**  
**AÑO 2012**  
**(Bolívares)**

TIPO	MONTO	%
Referencias Médicas	1.542.158,05	6,16
Emergencias Ambulatorias	923.023,95	3,68
Cartas Compromiso	10.525.386,16	42,01
Claves de Emergencia	7.722.184,74	30,82
Reembolsos Ambulatorio	2.102.252,27	8,37
Reembolsos Básica	1.338.897,95	5,35
Claves Telefónicas	184.193,33	0,74
Exámenes Especiales	514.972,72	2,06
Farmacia	192.322,39	0,76
Proveedores Médicos	12.234,00	0,05
<b>Total</b>	<b>25.057.625,56</b>	<b>100,00</b>

A continuación se relacionan los logros más significativos del proyecto para el período cuya gestión es objeto del presente informe:

- Afiliación de 6 centros adicionales de salud de atención primaria para ofrecer mayor variedad a los afiliados.
- Dentro de las actividades de la Gerencia de Gestión de Salud de la Fundación se impartieron 4 charlas: Higiene postural, Control de alergias y asma, Avances en materia de Células Madre y Próstata, a las cuales asistieron 263 afiliados. Además, se realizaron 4 charlas sobre Buen uso de la cobertura de SERSACON, a las cuales asistieron 300 afiliados.
- Se efectuaron jornadas médicas de índole preventivo, donde se logró atender a 206 personas entre trabajadores y jubilados agrupados como sigue: por colesterol y triglicéridos 94; osteoporosis, várices, dolor, tensión y glicemia 53; y Próstata 59. Los resultados fueron analizados por personal médico y cada beneficiario recibió las recomendaciones e indicaciones terapéuticas correspondientes.
- Fueron efectuadas visitas a centros de salud en los estados Aragua, Carabobo, Lara, Zulia, Mérida, Táchira, Monagas, Sucre, Anzoátegui y Nueva Esparta, con la intención de establecer nuevos convenios en materia de Asistencia Médica Primaria, para brindar un mejor servicio a los afiliados que habitan en el interior del país.
- Se logró bajar los tiempos de respuesta en cuanto a la emisión de cartas compromiso y la tramitación de reembolsos, los cuales contaron con el análisis en 100% de la coordinación médica.

## **PREVISIÓN SOCIAL, ESPARCIMIENTO Y RECREACIÓN**

Para la administración, conservación, preservación, mantenimiento, guarda y custodia del parque “Jesús David Garmendia Leáñez”, Sersacon cuenta con el proyecto 002 “Previsión social, esparcimiento y recreación”, dicho proyecto contó con una asignación inicial para el ejercicio 2012 de Bs. 5.000.000,00 y durante el ejercicio fue incrementado a Bs. 13.289.330,00 mediante modificaciones presupuestarias a partidas que resultaron insuficientes.

En el contexto de este proyecto, además de realizar las labores de conservación y mantenimiento rutinario del parque, las cuales incluyen el pago de los servicios y la dotación de materiales y suministros, en este período se efectuaron las siguientes labores adicionales:

- Procesos de Contrataciones Públicas para el mantenimiento de las instalaciones, correspondientes al ejercicio fiscal 2013.
- Adquisición de materiales de ferretería por Bs. 490,96 mil a través de varios procesos de compra, para realizar mantenimiento mayor, pintura, instalación de barandas y reformas generales en todo el conjunto de baños, kioskos y diferentes áreas del parque, con el fin de preservar las instalaciones, mejorar y ampliar otras, así como mejorar las instalaciones del área de seguridad.
- Se invirtió Bs. 1.334,60 mil en la obra “Construcción de Losa Sobre Micro Pilotes en el Área Adyacente a las Piscinas”, para darle mayor estabilidad a las mismas. Asimismo, se contrató la construcción por Bs. 3.587,72 mil de la obra “Pantalla Atirantada para Estabilizar el Talud en el Área del Estacionamiento”; el referido talud representaba un peligro para los usuarios y la posibilidad de ocasionar un daño grave a una de las vías principales de comunicación.
- Se realizó una inversión por Bs. 159,84 mil en la adquisición de mobiliarios varios para la sustitución de equipos inservibles y adecuación de áreas de los concesionarios, a fin de brindar mejor atención a los afiliados.
- Se realizó la poda de árboles y ramas para darle protección al tendido eléctrico.