

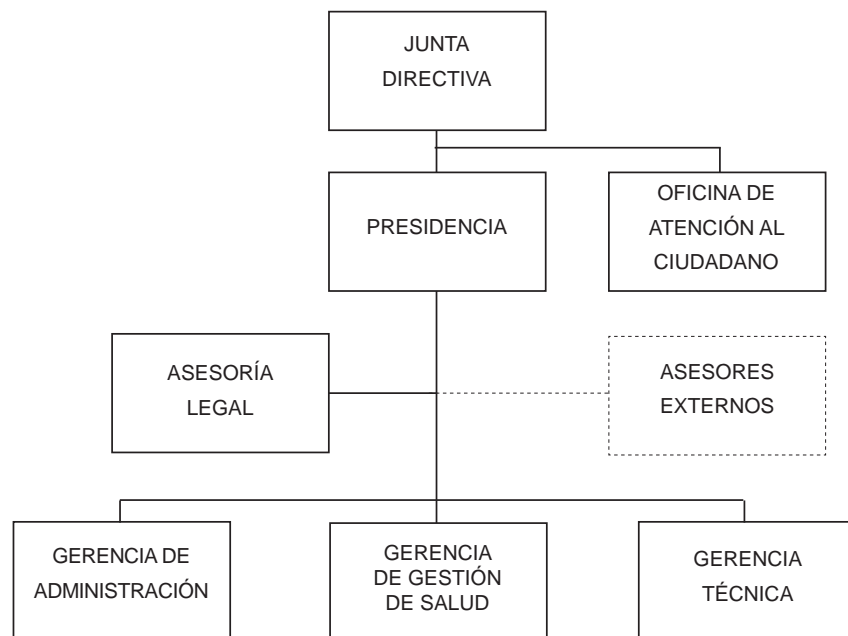
FUNDACIÓN PARA LOS SERVICIOS DE SALUD Y PREVISIÓN SOCIAL DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (SERSACON)

La Contraloría General de la República, en virtud de que resulta prioritario garantizar tanto a sus trabajadores y jubilados como a sus respectivos familiares la cobertura de servicios de salud que incluyan asistencia médica preventiva, ambulatoria y hospitalaria de forma adecuada y oportuna, resolvió constituir en el año 2004 (Gaceta Oficial N° 37.910 del 31-03-2004) la Fundación para los Servicios de Salud y Previsión Social de la Contraloría General de la República (SERSACON), la cual tiene a su cargo la elaboración de planes y la ejecución de actividades acordes con tal propósito.

SERSACON tiene por misión garantizar la asistencia médica preventiva, ambulatoria y hospitalaria, oportuna y de calidad, para el personal y los jubilados de la Contraloría General de la República y sus grupos familiares. La visión de esta fundación consiste en ser el ente al cual se asocie la idea de oportunidad y calidad, en relación con los servicios orientados a brindar salud integral a los funcionarios de la Contraloría General de la República y su grupo familiar.

Además de cumplir las funciones propias de su misión, SERSACON se encarga de la administración del Parque Recreacional “Jesús David Garmendia Leáñez”, según convenio firmado entre el Contralor General de la República y el Presidente de la fundación, actividades con las cuales complementa su papel como órgano de previsión social de los trabajadores y jubilados de la institución, así como de sus familiares.

La estructura organizativa de SERSACON es la siguiente:



GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

FORMULACIÓN PRESUPUESTARIA PARA EL AÑO 2010

De acuerdo con la Gaceta Oficial N° 5.946 Extraordinario de fecha 15-12-2009, la fundación contó para el ejercicio fiscal 2010 con una asignación presupuestaria inicial por parte del Organismo Contralor de Bs.F. 18.196.525,00. Durante el ejercicio le fue asignado un nuevo aporte por Bs.F. 20.596.031,00, el cual junto con las economías financieras conformó el presupuesto para el año 2010; el mismo contempla los proyectos 001-Servicio Médico y Asistencia Social y 002-Previsión Social, Esparcimiento y Recreación, además de las respectivas acciones centralizadas.

MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS

Para este período administrativo SERSACON efectuó una reformulación presupuestaria para darle disponibilidad a las partidas que resultaron insuficientes, modificación debidamente informada a la Oficina Nacional de Presupuesto (ONAPRE). El presupuesto reformulado alcanzó Bs.F. 52.006.017,00, monto que incluyó un excedente de recursos para gastos

por Bs.F. 29.436.612,00 que será asignado como capital de trabajo de la fundación para el ejercicio fiscal 2011.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR PARTIDAS

Del total presupuestado se asignaron Bs.F. 22.569.405,00 para los gastos del ejercicio fiscal 2010. Durante el ejercicio se comprometieron recursos por Bs.F. 20.525.980,00, de los cuales fueron causados Bs.F. 19.186.270,00, monto que representa una ejecución de 85,01% del presupuesto asignado. La ejecución del gasto por partidas presupuestarias fue de la siguiente manera:

CUADRO N° 21
PRESUPUESTO AJUSTADO DE SERSACON AÑO 2010
Y EJECUCIÓN DEL GASTO POR PARTIDAS
(Miles de bolívares fuertes)

PARTIDA	DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO				Ejecución
		Original	Modificado	Comprometido	Causado	%
4.01	Gastos de Personal	1.731,96	1.999,12	1.798,90	1.798,90	89,98
4.02	Materiales y Suministros	647,39	677,39	479,29	479,29	70,76
4.03	Servicios No Personales	1.499,12	1.822,61	1.691,20	1.691,20	92,79
4.04	Activos Reales	300,46	920,84	416,39	416,39	45,22
4.05	Activos financieros	0,00	29.436,61	0,00	0,00	0,00
4.07	Transferencias	13.940,00	16.959,46	16.047,36	14.705,18	86,71
4.08	Otros Gastos	2,60	115,00	83,86	83,86	72,92
4.11	Disminución de Pasivos	75,00	75,00	11,45	11,45	15,27
TOTAL		18.196,53	52.006,03	20.525,45	19.186,27	85,01*

*En la ejecución se omite el monto de la partida 4.05, por cuanto fue reformulado como capital de trabajo para el ejercicio fiscal 2011.

Del total de gastos causados 76,64% está representado por las transferencias efectuadas a los proveedores de servicios de salud (partida 4.07); esto incluye tanto los compromisos ante las clínicas en garantía de nuestros afiliados, como los reembolsos liquidados a los mismos.

Asimismo, se destinó 2,50% de los gastos causados para adquisición de materiales y suministros (partida 4.02) y 8,81% a servicios no personales (partida 4.03), donde predomina el rubro de “Servicios Básicos” y “Conservación y Reparaciones Menores de Obras en Bienes del Dominio Privado”, debido a la cantidad de servicios que demandó

el mantenimiento del parque; 2,17% fue destinado a la adquisición de activos reales (partida 4.04), monto que incluyó la adquisición de nueva licencia del manejador de base de datos *Oracle 10i*, la cual permitirá mejorar la actualización de datos.

La mayoría de los gastos se realizaron a través de 57 órdenes de compra, 17 órdenes de servicio y 7 contratos de servicio.

Igualmente, del total de gastos causados, 9,38% se destinó al pago de remuneraciones de la plantilla de funcionarios de SERSACON (partida 4.01), la cual para el ejercicio 2010 fue de 22 personas; además de los gastos del personal contratado que labora en el área asistencial y de supervisión de los usuarios de la piscina del Parque Recreacional “Jesús David Garmendia Leáñez”, el cual totaliza 2 personas. En este sentido es importante destacar que fueron ajustados los sueldos del personal para incentivar la calidad en la prestación de servicio a los afiliados; además, se efectuó una inversión en dotación de uniformes para el personal de la fundación, lo cual constituirá una economía significativa en su presupuesto y mejorará la imagen ante el público.

GESTIÓN DE PROYECTOS

SERVICIO MÉDICO Y ASISTENCIA SOCIAL

Al 31-12-2010, SERSACON brindó amparo o cobertura a 5.012 afiliados: 2.049 titulares en cualquiera de sus condiciones (empleados, obreros y jubilados) y 2.963 familiares.

CUADRO N° 22
DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE BENEFICIARIO

CONDICIÓN	TITULARES	%	FAMILIARES	%
Empleados	709	34,60	1.573	53,09
Jubilados	1.284	62,67	1.226	41,38
Obreros	56	2,73	164	5,53
Totales	2.049	100,00	2.963	100,00

Al 31-12-2010 SERSACON mantiene convenios con más de 350 centros de servicios de salud en el ámbito nacional, incluyendo centros de estudios médicos especiales, de suministros médicos y de atención médica primaria. Esto se traduce en mayores opciones de servicios,

facilidades para los asociados y tranquilidad de respaldo en todo el territorio nacional.

Además se mantiene el servicio de comunicación a través del número 0800-SERSACO, sin costo alguno para los afiliados que se encuentren en situaciones de emergencia y para los proveedores de servicios de salud.

La fundación mantiene una gama de clínicas afiliadas que habitualmente prestan servicios de triaje externo o consultas especializadas. Para el 2010 el servicio contó con 10 centros especializados, lo cual permitió una mejor atención a la familia contralora.

Hasta el 31-12-2010, SERSACON atendió un total de 7.153 solicitudes, distribuidas de la siguiente manera:

**CUADRO N° 23
SERVICIOS PRESTADOS A LOS AFILIADOS
AÑO 2010**

TIPO	CANTIDAD	%
Consultas	6.070	84,86
Hospitalización	743	10,39
Ambulatorio	340	4,75
Total	7.153	100,00

**CUADRO N° 24
COBERTURAS OTORGADAS POR SERSACON
AÑO 2010
(Bolívares fuertes)**

TIPO	MONTO	%
Referencias Médicas	931.122,30	6,95
Emergencias Ambulatorias	533.767,37	3,98
Cartas Compromisos	6.320.120,31	47,18
Claves de Emergencia	3.933.909,95	29,37
Reembolsos	1.487.920,12	11,11
Exámenes Especiales	189.166,27	1,41
Total	13.396.006,32	100,00

Logros del proyecto

- Durante el año 2010 la cobertura de HCM se aumentó a los montos siguientes: ambulatorio Bs.F. 3.000,00, hospitalización Bs.F. 55.000,00, Maternidad y Catarata Bs.F. 10.000,00 y, refractiva por cada ojo Bs.F. 1.500,00.
- Se firmaron convenios de pronto pago y pagos de contado con diversos centros de salud, en virtud de lo cual se obtuvieron importantes economías.
- Se contrató un médico adicional para brindarle asesoría a la unidad de riesgo y salud en los diferentes turnos (mañana y tarde).
- Se logró la afiliación de tres centros de salud de atención primaria adicionales para ofrecer mayor variedad a los afiliados.
- Dentro de las actividades de celebración del quinto aniversario de la fundación, se impartieron charlas sobre el buen uso de la cobertura por parte de los afiliados. Asimismo, se realizaron jornadas médicas de índole preventiva donde se logró atender a 400 personas entre trabajadores y jubilados por detección de colesterol, glicemia y triglicéridos, 200 por determinación de posibles problemas gástricos, 100 por muestras de densitometría ósea y despistaje de varices y 50 por pruebas respiratorias. Los resultados fueron analizados por personal médico, y cada beneficiario recibió las recomendaciones e indicaciones terapéuticas correspondientes. Vale destacar que estas actividades logran establecer factores de riesgo que contribuyen a la aparición de enfermedades cardio-metabólicas que ameritan control y tratamiento dirigidos a mejorar el estilo de vida y, por ende, la calidad de vida. Es por ese motivo que la fundación tiene como proyecto para el próximo año 2011, programar diversas actividades, tanto educativas como de servicios de salud, para establecer medidas y proyectos de control dirigidos a los funcionarios, jubilados y sus respectivos grupos familiares.
- Se realizaron visitas médicas a la hospitalización en casos cuya complejidad y estado del paciente requería respuesta urgente de SERSACON con apoyo médico y administrativo.
- Se logró bajar los tiempos de respuesta en la emisión de cartas compromiso y la tramitación de reembolsos, los cuales contaron con el análisis en 100% de la coordinación médica.

- Con todo éxito se efectuó la jornada de oftalmología, en la cual se atendieron 225 personas entre personal activo y jubilados. Durante la jornada se otorgaron lentes correctivos a los participantes que los necesitaban, y los casos especiales fueron remitidos a diferentes centros de salud especializados.
- Con la participación de representantes de la Superintendencia de Seguros, se realizó una charla ilustrativa sobre los avances en esa materia, quienes atendieron las consultas de los funcionarios asistentes.

PREVISIÓN SOCIAL, ESPARCIMIENTO Y RECREACIÓN

Para la administración, conservación, preservación, mantenimiento, guarda y custodia del Parque Recreacional “Jesús David Garmendia Leáñez”, SERSACON cuenta con el proyecto 002 “Previsión social, esparcimiento y recreación”, dicho proyecto contó con una asignación inicial para el ejercicio 2010 de Bs.F. 2.264.945,00 y durante el ejercicio fue incrementado a Bs.F. 3.156.483,00 mediante modificaciones presupuestarias a partidas que resultaron insuficientes.

En el contexto de este proyecto, además de realizar las labores de conservación y mantenimiento rutinario del parque, las cuales incluyen el pago de los servicios y la dotación de materiales y suministros, en este período se efectuaron las siguientes labores adicionales:

- Proceso licitatorio para el mantenimiento de las instalaciones correspondiente al ejercicio fiscal 2011 (declarado desierto, por lo cual se procederá a aperturar el procedimiento de contrataciones durante el mes de enero de 2011).
- Adquisición de materiales de ferretería por Bs.F. 426,51 mil a través de varios procesos de compra, para realizar mantenimiento mayor y reformas generales en los baños y diferentes áreas del parque, con el fin de preservar las instalaciones, así como mejorar y ampliar otras.
- Adquisición de materiales eléctricos varios por aproximadamente Bs.F. 25,00 mil, con el fin de renovar, mantener y mejorar las instalaciones eléctricas existentes en el parque; además de la sustitución de bombillos ahorradores, lo cual contribuyó a la disminución significativa del consumo eléctrico. Por otra parte, se automatizó la iluminación de la vialidad y se reacondicionó el sistema de seguridad.

- Se realizó la adquisición de mobiliario para la sustitución de mesas y sillas del área de la piscina por deterioro de las existentes y parques infantiles para el disfrute de los niños.
- Contratación de servicios para la impermeabilización de la Casa Club del parque y obras preliminares de la planta baja del edificio donde funcionará la Gerencia de Salud de SERSACON.
- En el mes de octubre se plantaron aproximadamente 400 nuevos árboles entre frutales y otras especies, y se realizó la poda de árboles y ramas para darle protección al tendido eléctrico.
- Se reprogramaron para el ejercicio fiscal 2011 algunas de las actividades relacionadas con el mantenimiento y el acondicionamiento del parque, debido a las constantes lluvias en la zona.